

## “El Observatorio de la Calidad de Tenerife será un referente para los empresarios”

JUAN ANTONIO NÚÑEZ ► DIRECTOR INSULAR DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS

El Observatorio de la Calidad de Tenerife y su portal web se convertirán en un referente para pequeñas y medianas empresas de la Isla en todo lo referente a promoción de una cultura de calidad, innovación, mejora continua y mayor competitividad. Y para el Cabildo constituyen útiles herramientas que nos permitirán orientar de manera eficiente nuestras actuaciones de promoción de la calidad y responsabilidad social empresarial”, afirma Juan Antonio Núñez, director de Innovación y Desarrollo de Proyectos de la corporación insular. El Observatorio de la Calidad es una iniciativa de la citada dirección del Cabildo, en la que técnicos del Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable han venido trabajando este año con miras a poner a disposición del público una plataforma idónea para la promoción de la calidad en Tenerife. Sobre el avance de este proyecto entrevistamos a Juan Antonio Núñez.

- ¿Por qué se hace cada vez más énfasis en la promoción de sistemas de calidad de gestión?

“Porque contar con un sistema de calidad es estratégico y altamente beneficioso para empresas e instituciones, ya que aporta valor al optimizar sus procesos de trabajo y, consecuentemente, les permite ser más eficientes y competitivos. Además, todo ello beneficia a clientes, consumidores y sociedad en general, que ven incrementadas la calidad y seguridad de los productos y servicios que adquieren”.

- ¿Tanto peso le asigna a la calidad y a la responsabilidad social en el futuro de las empresas?

“Es que hoy día son variables fundamentales para el éxito de cualquier organización. Y explico por qué: actualmente debemos tomar muy en cuenta varios factores que están presionando mucho el cambio de mentalidad en la gestión de las empresas. Por ejemplo, los mercados están globalizados no solamente en lo económico, sino también en lo social, laboral y ambiental; la sociedad civil está más organizada, es más activa y demanda más garantías; también aumenta la presión sobre las empresas y comercios para que apliquen buenas prácticas; cada día se exige más que productos y servicios sean certificados. Todo eso debe ser tomado muy en cuenta por el empresario de hoy. De ahí la importancia de iniciativas como el Observatorio de la Calidad de Tenerife y su portal web, plataforma desde la cual el Cabildo podrá mantener una base de datos permanente de los recursos de calidad existentes en la Isla y el resto de España; hacer seguimiento a la evolución y nuevas tendencias mundiales en gestión de calidad; y, lo más importante, servir de canal de información y comunicación



con las entidades públicas y privadas que deseen incorporar voluntariamente metodologías de calidad y prácticas de responsabilidad social a sus procesos de gestión”.

- ¿Cuál es la situación actual del portal web del Observatorio de la Calidad?

“Actualmente está en la etapa final de construcción y pruebas. Dentro de pocas semanas estará abierto a todos los usuarios. Será una herramienta clave de comunicación permanente con todos los agentes de Tenerife que participan en la gestión de la calidad; es decir, empresas consultoras y certificadoras; laboratorios de ensayo y departamentos de calidad; centros de formación y profesionales en gestión de calidad; empresarios, administraciones y público en general”.

- ¿Cuáles serán las actividades del Observatorio y su portal?

“Principalmente captar y difundir información sobre sistemas de gestión de calidad provenientes de diversas fuentes externas; publicar estudios propios sobre el estatus y necesidades de apoyo de las empresas tinerfeñas en esta materia; y desarrollar campañas de concienciación sobre la calidad de productos y servicios. Además, la página web dispondrá de un directorio con las principales entidades de Canarias, España y el mundo especializadas en gestión de calidad; hará evaluaciones periódicas y publicará estadísticas sobre la evolución de la calidad en Tenerife; divulgará documentos de referencia de otras entidades, guías de buenas prácticas y estudios de otros observatorios. El usuario podrá acceder también a las secciones de información y noticias de calidad; consul-

tar eventos y enlaces de interés y podrá participar a través de foros y encuestas”.

- ¿Cuál será para el Cabildo el principal beneficio de contar con un Observatorio de la Calidad?

“Nos permitirá dar un salto significativo en nuestros esfuerzos por llevar la calidad al mayor número posible de entidades públicas y privadas interesadas en innovar y avanzar de manera eficiente y competitiva. Por otra parte, con la culminación de este proyecto damos cumplimiento a las directrices del programa Tenerife Innova, referido al desarrollo de instrumentos para promover I+D+i y fomentar la calidad mediante la promoción de la infraestructura para la calidad, con el fin de mejorar la competitividad del tejido económico local. Entre las actuaciones prioritarias, se encuentra fomentar, especialmente entre las pymes, una cultura empresarial orientada hacia la calidad y la innovación en la gestión de la empresa, a través de mecanismos tales como: la asociación e implantación de sistemas de gestión de calidad y mejora en los procesos; la implantación de sistemas de gestión de calidad medioambiental y buenas prácticas ambientales, así como la responsabilidad social empresarial; la certificación de productos; el cumplimiento de normativas de consumo, calidad y seguridad. Estas acciones deben tener carácter transversal, en particular en lo relativo a la actitud e información de los consumidores respecto a los procesos de mejora de la calidad, y su desarrollo se encuentra definido en el Plan de Calidad a través del Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable.

### • TU UNIVERSIDAD

## Una investigación de la ULL posibilitará ‘entender’ la extinción de especies

DIARIO DE AVISOS  
SANTA CRUZ

Un grupo de investigación multidisciplinar formado por ocho investigadores especializados en Paleontología, Biología, Geología, Química, Matemáticas y Telecomunicaciones, de los cuales seis pertenecen a la Universidad de La Laguna y dos profesores de enseñanzas medias, han puesto en marcha un estudio que pretende evaluar los cambios de fauna en el Cuaternario de Canarias, las causas bióticas o abióticas que los provocaron, y su relación con la biodiversidad actual del Archipiélago. El objetivo principal de la investigación es posicionar en el tiempo los diferentes

eventos paleobiológicos referidos a las especies que se extinguieron y a las que colonizaron las Islas en los últimos cincuenta mil años de la historia de Canarias, para posteriormente poder evaluarlos e identificar las causas que los provocaron. En esta línea, los resultados de la investigación permitirán valorar en qué medida ha influido en la diversidad actual de estas Islas, diferentes parámetros ambientales bióticos y abióticos. Igualmente, este equipo de científicos dirigido por la profesora de la Universidad Carolina Castillo posibilitará con este tipo de estudios elaborar informes de impacto ambiental, de conservación, evaluación y gestión de patrimonio paleontológico y natural.

### • ¿SABÍAS QUE...?

## El Parque Tecnológico otorga un premio a la mejor iniciativa empresarial innovadora

DIARIO DE AVISOS  
SANTA CRUZ

Las actividades organizadas desde TF Innova durante su participación en el Día del Emprendedor, que se celebrará el 8 de mayo, tendrán como broche final la entrega del Premio a la Mejor Iniciativa Empresarial Innovadora otorgado por el Parque Científico y Tecnológico de Tenerife y dotado con 15.000 euros. Este premio se concederá al promotor del mejor proyecto de base tecnológica o intensivo en conocimiento presentado en el Foro de Inversión en iniciativas empresariales de pymes y emprendedores de la provincia, promovido por la Di-

rección General de Promoción Económica del Gobierno de Canarias y gestionada por la Fundación Empresa Universidad de La Laguna. Las empresas que quieren desarrollar una línea de negocio novedosa y que están buscando inversores, o los emprendedores que tienen una idea de negocio innovadora y necesitan inversión pueden inscribirse en el Foro de Inversión en iniciativas empresariales de Pymes y emprendedores de la provincia de Santa Cruz de Tenerife antes del 29 de abril en [www.emprenderencanarias.com/foro](http://www.emprenderencanarias.com/foro). El Parque Científico y Tecnológico de Tenerife quiere dar un refuerzo a las iniciativas empresariales innovadoras.

### • LA INNOVISIÓN DE...

## “Innovación es felicidad asociada al trabajo”

ALBERTO JAVIER SANTANA PÉREZ ►  
SOCIO-DIRECTOR DE PLAN B CONSULTORES

Alberto Santana ha desarrollado su labor profesional en los últimos quince años en el sector privado en puestos de alta responsabilidad. Desde 2006 trabaja por cuenta propia y funda Plan B Consultores, dedicado a la implantación de sistemas de gestión de I+D+i, calidad y medio ambiente.

- Para usted, ¿qué es la innovación?

“Es sobre todo un estado de emoción creativa”.

- ¿Qué innovación o noticia de I+D le ha llamado más la atención recientemente?

“Los estudios realizados en los alimentos que contienen reserva-

tro, como las uvas o las nueces, que podrían traernos lo que algunos llaman el elixir de la longevidad”.

- ¿Queda algo por inventar?

“Las variantes de lo inventado”.

- Si pudiera, ¿qué innovación le gustaría realizar?

“Felicidad asociada al trabajo”.

- ¿Por qué no innovamos más?

“Porque socialmente estamos en condiciones que no lo propician: nuestra calidad de vida”.

- ¿El innovador nace, se hace?

“Primero nace y progresivamente se hace”.

- ¿Qué tiene de innovador?

“Mi actitud me dispone a ello permanentemente; es mi filosofía”.